

# Web 面談 実施の流れ

本学のパーソナル相談会<大学・短大>、Web ポテンシャル発見プログラム<大学>、総合型選抜（AO）事前面談<短大>（以下、「Web 面談」とする）では、(株)ZENKIGEN が提供する「harutaka（ハルタカ）」という Web 面談システムを使用します。

## Web 面談 前日まで

### 【1】端末・周辺機器の準備

Web 面談を実施するために、以下に記載の（1）～（4）を各自で準備をお願いします。

#### (1)カメラ付きパソコン

Web 面談を実施するにあたり、以下の条件を満たすカメラ付パソコンを用意してください。スマートフォン・タブレットでも利用可能ですが、安定した環境で実施するためにパソコンの利用を推奨します。

<harutaka で利用できる機器・OS・ブラウザ>

	機器/OS	ブラウザ
パソコン	Windows10 以上 Mac HighSierra 以上	Google Chrome 最新版 もしくは Microsoft Edge 最新版
スマートフォン	iOS15.6 以上	Safari 最新版
タブレット	Android5.0 以上	Google Chrome 最新版

#### (2)イヤホンマイク

ハウリング防止のため、イヤホンマイクを用意してください。安定性の観点から、harutaka では、有線イヤホンの利用を推奨します。Bluetooth イヤホンは控えてください。

#### (3)インターネットに接続できる環境

無線 LAN（Wi-Fi）もしくは有線 LAN、テザリングなどのインターネットに接続できる環境準備をお願いします。harutaka では、10Mbps 以上での接続を推奨します。後述する接続チェック画面でも確認可能です。

※インターネット速度計測に関しては、検索エンジン Google の検索窓に「スピードテスト」と入力し「速度テストを実行」で計測ができます。（所要時間：20 秒程度）

※インターネット速度は同じ回線でも利用状態が変わります。可能な限り、Web 面談実施中はご家族にインターネットの利用を控えていただくようお願いください。

#### (4)Web 面談が実施できる環境

Web 面談を実施する間は、個室を準備し、同室に他の人が居ないようにしてください。

## 【2】事前の接続チェック実施

事前の接続チェックは、当日 Web 面談を行う部屋・ネットワークと同様の環境で実施してください。

### (1)メールを確認する

申込の際に登録したメールアドレス宛に、「no-reply@harutaka.jp」より Web 面談のご案内メールが送付されます。面談前日までにメールが届いていない場合は、入試広報部（大学：072-978-0676/短大：072-978-0640）へ連絡をお願いします。

### (2)Web 面談用 URL にアクセスする

Web 面談のご案内メールに記載している Web 面談用 URL をクリックすると、ご自身のパソコン等の標準ブラウザでアクセスします。Gmail 等のアプリから Web 面談用 URL をクリックすると、harutaka 対象外のブラウザが起動し、アクセスできない場合があります。アクセスしたブラウザが harutaka 対象外の場合は、対象のブラウザ\*を起動し、Web 面談用 URL をコピー・貼り付けを行ってアクセスし直してください。

\*前ページ<harutaka で利用できる機器・OS・ブラウザ>を参照

### (3)アクセスし「ライブの前にご確認ください」を確認する

自動でご利用環境チェックが開始されます。すべて確認してください。



### (4)続けて「接続チェック」を確認する



お困りの場合は、harutaka ライブ面接機能 使い方徹底解説！ ([https://harutaka.jp/howto/live\\_interview](https://harutaka.jp/howto/live_interview)) をご確認の上、harutaka サポートデスク (TEL：03-6630-5339/対応時間：平日・土日 9:00～18:00) を活用し、解決してください。

## Web 面談 当日

- ・ Web 面談開始 (ライブルーム入室) 時に求められる「名前」には、氏名をフルネームで登録してください。
- ・ Web 面談の様子を録画します。
- ・ Web 面談参加者による撮影・録音・録画、オンライン中継等は一切禁止とします。
- ・ 当日、機器の不具合等により Web 面談の実施が困難な場合は、入試広報部 (大学：072-978-0676/短大：072-978-0640) へ連絡をお願いします。

### 【1】 Web 面談へアクセスする

※接続テストを実施した時と同じパソコン、同じインターネット環境で実施してください。

※当日使用するパソコンは必ず電源をつないだ状態にしてください。

※harutaka 以外の Web ページやアプリは閉じた状態でお願いします。

### 【2】 左側にあるボックスをクリックしてチェック

同意のチェックがない場合は、ライブルームに入室できませんのでご注意ください。

### 【3】 「ライブルームに入室する」をクリックして入室する



### 【4】 ライブ中に表示される名前 (フルネーム) を入力して「次へ」をクリックする



A dialog box with a close button (X) in the top right corner. The main text reads "名前を入力してください (任意)" (Please enter your name (optional)). Below this is a text input field containing the example "例: 青空 太郎 (表示名)" (Example: Aozora Taro (display name)). At the bottom, there are two buttons: "キャンセル" (Cancel) and "次へ" (Next).

**【5】 ライブルーム入室の最終確認画面を確認して、ライブルームに入室する**



**【6】 面談がスタートします**

教職員が既に参加しているか否かで、以下の通り表示が変わります。



## 【7】harutaka ライブルームの機能について

### (1)harutaka ライブルームの構成



### (2)選べる画面表示

ライブルームは Web 面談に特化しているため、話している人が大きく表示される「スピーカー表示」が標準設定となっていますが、設定を変更することができます。

【手順 1】 ライブルーム右上に表示がされている画面マークをクリックしてください

【手順 2】 グリッド表示を選択してください

※話している人を大きく表示したい場合はスピーカー表示を選択してください

【手順3】全員が表示されているか確認してください



### Web ポテンシャル発見プログラム<大学>のみ

#### (3)画面共有方法の詳細

データ等（PowerPoint など）を画面に表示しながら Web 面談をすることができます。Web 面談開始前に、共有したいデータ等を全て開いておいてください。

【手順1】ライブ画面下にある「画面共有」ボタンをクリックし、全画面か、アプリケーションウィンドウ、Chrome タブを選択してください

【手順2】該当資料が画面に共有されていることを確認してください



※接続状況が悪い場合、画面が重くなり「画面共有」ボタンをクリックできない場合があります。

その際には、ライブ画面左下にある「再接続」ボタンをクリックしてください。それでも難しい時は、ブラウザの再起動を行うと改善する可能性があります。

※資料をフルスクリーン（全画面表示）で開いている場合、「アプリケーションウィンドウ」に表示されま

せん、全画面表示を解除してください。

## Web 面談 当日に問題が発生した時・相談窓口

Web 面談当日に、スムーズに面談を開始できない場合は、以下のマニュアルに沿って対応をお願いします。

【1】映像が映らない <https://harutaka.jp/faq/candidate/trouble10946>

【2】音声聞こえない/聞こえづらい <https://harutaka.jp/faq/candidate/trouble10952>

相談内容	連絡先名称	営業時間	連絡先
harutaka の画面の操作 接続トラブルが解決できない harutaka について	harutaka サポート	平日・土日 9:00～18:00	03-6630-5339
Web 面談について	入試広報部	平日 9:30～17:30	大学：072-978-0676 短大：072-978-0640