

【保証人向け】ユニパについて よくあるご質問

Q1. 保証人 ID がわからない

A1. 保証人 ID は「p学生番号」です。なお、ID は半角英数字（アルファベットは小文字）です。

大学の例：学生番号が 98765432 の場合、保証人 ID はp98765432

短大の例：学生番号が 98G765 の場合、保証人 ID はp98g765

Q2. 設定したパスワード又はメールアドレスがわからない

A2. 下表をご確認の上、対応するウェブサイトからご申請ください。

(○わかっている、×わからない)

保証人 ID		初期又は設定したパスワード	登録したメールアドレス	ウェブサイト	手数料	留意点
p学生番号 (※A1 参照)	①	○	×	ユニパログイン画面から (スマホ： こちら 、PC： こちら) ログイン可	無料	ログインができない場合は A3 を参照してください
	②	×	○	ユニパログイン画面の 「【保証人用】パスワードを忘れた方はこちら」 (スマホ： こちら 、PC： こちら) から仮パスワード発行	無料	登録しているメールアドレスに 仮パスワードが届きます
	③	×	×	パスワード再発行申請 フォーム(こちら)から申請	有料 300 円	パスワード再発行の詳細はウェブサイトを確認してください

Q3. 保証人 ID とパスワードを入力したがログインできない

A3. ①ID は半角英数字、アルファベットは小文字 [[A1](#) 参照] で入力しているか再度ご確認ください。

②他大学のユニパにアクセスしていないかご確認ください。(本学ユニパはスマホ：[こちら](#)、PC：[こちら](#))

③何度試してもうまく行かない場合は、パスワードが正しくない場合があります。

パスワードがわからない場合は、[A2 の表](#)より該当状況をご確認の上、「仮パスワード発行 [[A2②](#)参照]」又は「パスワード再発行 [[A2③](#)参照]」のウェブサイトより申請してください。

Q4. 保証人 ID を変更したい

A4. 保証人 ID は変更できません。

Q5. パスワードを変更したい

A5. ユニパにログインした後、メニューから「パスワード変更」を行ってください。

Q6. ユニパにアクセスできる環境を知りたい

A6. 以下の環境で動作します。

[スマートフォン]

iPhone (iOS) バージョン 12 以上、Web ブラウザー Safari、Android バージョン 8 以上、Web ブラウザー Chrome

[PC/Mac]

Windows 10, 11、Web ブラウザー "Microsoft Edge"、Mac macOS 12.x 以上、Web ブラウザー Safari

Q7. メールが届いていないユニパの掲示がある

A7. システムの都合上、ユニパの掲示より後にメールが配信される場合があります。その場合は、ユニパに掲示されている内容が現在の最新情報であるとお考えください。

Q8. 兄弟姉妹が同時に関西福祉科学大学・関西女子短期大学に在籍している場合、保証人用アカウントはどのように発行されるのか

A8. 本学に在籍中のご子息・ご息女お一人ずつに対応した、別々の保証人用 ID とパスワードを発行します。各アカウントを切り替えながらご利用ください。

Q9. 学生の見ているユニパの画面と表示されているものが異なる

A9. 保証人と学生の利用可能な機能については違いがあります。保証人は機能の一部のみの利用とさせていただいております。

Q10. 「成績照会」のメニューが表示されていない

A10. 成績照会のメニューは、成績開示期間（春学期成績：9 月～1 月頃、秋学期成績：3 月～7 月頃（期間は前後変動））にのみ表示されます。（大学院生を除く）

Q11. 「学生時間割表」のメニューが表示されていない（大学生のみ）

A11. 学生時間割表のメニューは、春学期：3 月末～7 月末、秋学期：9 月中旬～1 月末（期間は前後変動）にのみ表示されます。